



Automobile Club Matera

**MISURE PER L'ACCESSIBILITÀ DALL'AMMINISTRAZIONE  
DA PARTE DELL'UTENZA**

Nella seguente tabella sono indicate le misure previste nel triennio 2025-2027 per migliorare i livelli di accessibilità, fisica e digitale, dell'Amministrazione da parte dell'Utenza debole.

Ambito di intervento	Servizi / Attività interessati	Strutture referenti	A z i o n i / i n d i c a t o r i	2025	2026	2027
<b>1) Accesso fisico</b>						
Favorire l'accesso fisico presso gli spazi di relazione-interlocuzione delle Delegazioni provinciali da parte degli utenti disabili	Accessibilità presso i punti di servizio affiliati all'Automobile Club Matera per garantire la piena fruibilità dei servizi in presenza per i cittadini ultrasessantacinquenni o con disabilità	Direzione	R i c o g n i z i o n e d e l l' a c c e s s i b i l i t à	Studio di fattibilità e avvio rilevazione	Completo rilevazione	Realizzazione delle azioni di miglioramento e/o adeguamento Realizzazione iniziativa di comunicazione

			pressole Delegazioni affiliate all'Automobile Club Matera Re		
--	--	--	--	--	--

			al li z z a z i o n e d i s t u d i d i f a t t i b i l i t à p e r p r o m u o v e r e a z i o n i d i m			
--	--	--	--	--	--	--

i  
g  
l  
i  
o  
r  
a  
m  
e  
n  
t  
o  
/  
a  
d  
e  
g  
u  
a  
m  
e  
n  
t  
o  
d  
e  
l  
l'  
a  
c  
c  
e  
s  
s  
i  
b  
i  
l  
i  
t  
à  
f  
i  
s  
i  
c  
a  
p  
r  
e  
s  
s  
o  
l

			e s e d i c h e p r e s e n t a n o c r i t i c i t à · R e a l i z z a z i o n e d i u n a c a m p a g			
--	--	--	--	--	--	--

			n a d i c o m u n i c a z i o n e p u b b l i c a a g l i u t e n t i			
<b>2) Accesso digitale</b>						
Pratiche di esenzione della tassa automobilistica a domicilio o tramite mail/PEC	Consentire ai cittadini di presentare alla delegazione di sede le istanze per la richiesta di esenzione dal pagamento della tassa automobilistica riservata ai disabili mediante PEC/Email o, in caso di impossibilità e previa prenotazione, assicurando una visita a domicilio da parte degli operatori dell'AC Matera	- Direzione  - Società in house ACI Servizi	I n t e g r a z i o n e d e l d	Realizzazione dello studio di fattibilità	S  I	SI

i  
s  
c  
i  
p  
l  
i  
n  
a  
r  
e  
d  
e  
i  
s  
e  
r  
v  
i  
z  
i  
a  
l  
l  
e  
g  
a  
t  
o  
a  
l  
l  
a  
C  
o  
n  
v  
e  
n  
z  
i  
o  
n  
e  
p  
e  
r  
l'  
a  
f  
f  
i  
d

			a m e n t o d e i s e r v i z i n r e g i m e d i n h o u s e p r o v i d i n g			
--	--	--	--	--	--	--

<p>Migliorare l'attività di supporto ed assistenza agli utenti, con particolare riferimento all'utenza debole, da parte mediante l'URP provinciale ACI (di cui l'Ente si avvale ai sensi dell'art. 36, u.c. dello Statuto)</p>	<p>Servizi di contatto, informazione e orientamento all'utenza</p>	<p>- Direzione</p>	<p>- G e s t i o n e  d e i  s e r v i z i  d i  c o m u n i c a z i o n e  c o n l i P R U P</p>	<p>100%</p>	<p>d.d.</p>	<p>d.d.</p>
--	--	--------------------	---	-------------	-------------	-------------

			( p r e s i d i o d e g l i U R P d e g l i U f f i c i T e r r i t o r i a l i ) - g e s t i o			
--	--	--	--	--	--	--

			n e e sv ilu p p o d el co nt ac t ce nt er U R P di sp o ni bil e su l sit o itu zi o n al e p er a g ev ol ar e i cit ta di ni		
--	--	--	--	--	--

			n ell e lo ro ric hi es te e in di riz za rli all a st ru tt ur a co m p et e nt e e p er la g es tio n e d ell a pr oc e d ur a re ci			
--	--	--	--	--	--	--

			a m e r i n g r a z i a m e n t i			
--	--	--	---	--	--	--